



235, rue Donald, bureau 150, Ottawa, ON K1K 1N1
613 744-2241 | Téléc. : 613 744-4898 | info@aiso.org www.aiso.org

MISSION



OFFRIR AUX PERSONNES D'OTTAWA
AYANT UNE DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE DES SERVICES
EN FRANÇAIS FAVORISANT LEUR
ÉPANOUISSEMENT ET
LEUR INCLUSION AU SEIN
DE LA COMMUNAUTÉ

VISION



L'AISO PRÉCONISE
UNE OFFRE DE SERVICES
CENTRÉE SUR
LA PERSONNE



BUTS (OBJETS CORPORATIFS)



- ▶ Promouvoir et représenter les droits et intérêts des personnes francophones ayant une déficience intellectuelle et favoriser leur inclusion sociale et citoyenne.
- ▶ Offrir des services valorisants et inclusifs et des services d'hébergement novateurs et adaptés, voués à l'épanouissement et à l'autonomie de la personne ayant une déficience intellectuelle.
- ▶ Contribuer à améliorer la qualité de vie des personnes ayant une déficience intellectuelle et celle de leurs familles.



VALEURS

Le respect des différences et de la valeur intrinsèque de chaque personne, l'intégrité et l'écoute guident les actions de l'AISO.

Nous adoptons une approche d'intervention centrée sur la personne. Ainsi :

- ▶ Nos actions convergent vers l'épanouissement, le développement du potentiel et des aspirations de chacune des personnes à qui nous offrons des services et du soutien;
- ▶ Les personnes sont des citoyennes et citoyens à part entière au sein de leur communauté;
- ▶ Les personnes participent aux prises de décisions qui les concernent et qui influencent leur vie.

Dans cette optique, l'AISO adopte un style de gestion ouvert visant l'autonomie, l'initiative, le travail d'équipe et la responsabilisation des membres de son personnel et des personnes-ressources et leur participation active à la vie associative.

2023-2026

OFFRE DE SERVICES

L'AISO offre une variété et une continuité de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et leur en facilite l'accès



OBJECTIFS

- Optimiser l'offre de services en maintenant une approche personnalisée adaptée aux besoins des personnes
- Explorer de nouvelles ressources communautaires et de logement



MOYENS

- Intégration des pratiques centrées sur la personne à l'ensemble des services
- Harmonisation du volet clinique
- Identification de nouveaux milieux communautaires inclusifs
- Mise en œuvre des recommandations émanant de la consultation 2021 sur la participation communautaire
- Création de nouveaux milieux de vie

2023-2026

CAPITAL HUMAIN

L'AISO recrute activement des membres du personnel et des personnes-ressources et les forme sur une base continue afin de soutenir et d'accompagner les personnes à qui elle offre des services



OBJECTIFS

- Renforcer et maintenir les compétences attendues du personnel
- Rehausser l'efficacité des processus de recrutement et de rétention des membres du personnel et des personnes-ressources
- Réactualiser les pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion



MOYENS

- Création et mise en œuvre d'un plan de relève
- Bonification et mise en œuvre d'un plan de formation continue du personnel et des personnes-ressources basé sur la valorisation et l'évaluation
- Développement de nouvelles stratégies de recrutement et de rétention du personnel
- Conception d'un module de sensibilisation obligatoire en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

NOUVELLE PRIORITÉ

VISIBILITÉ

L'AISO est un partenaire clé dans la communauté et un employeur de choix offrant des services en français



OBJECTIFS

- Améliorer la qualité et l'efficacité des communications numériques
- Accroître le rayonnement de l'AISO dans la communauté



MOYENS

- Collaboration intersectorielle accrue visant le rayonnement et le développement de services novateurs
- Sensibilisation et représentations auprès des instances gouvernementales et autres jugées pertinentes
- Création d'un dossier de présentation destiné aux employeurs
- Optimisation des partenariats actuels et développement de nouveaux

2023-2026

INNOVATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

L'AISO évalue assidûment la qualité de ses processus opérationnels et de ses pratiques professionnelles



OBJECTIFS

- Optimiser nos processus opérationnels en réponse aux mesures d'assurance de la qualité
- Raffiner nos standards et nos pratiques professionnelles pour maximiser une offre de services sécuritaire et de haute qualité
- Maintenir les mesures sanitaires et les adapter en fonction des niveaux de risques et des situations de crise



MOYENS

- Suivis rigoureux des exigences ministérielles en matière de conformité et de réduction des risques
- Modernisation, informatisation et harmonisation des outils de travail et facilitation de leur accès et utilisation

2023-2026