

## FORMULAIRE DE RÉTROACTION ET DE COMMENTAIRES SUR L'ACCESSIBILITÉ

La *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) est une loi provinciale dont le but est d'élaborer, de mettre en œuvre et de faire respecter les normes d'accessibilité visant les personnes handicapées, en ce qui touche les services, les installations, le logement, l'emploi, les bâtiments, les structures et les locaux.

Nous apprécierions recevoir vos besoins en matière d'accessibilité afin de viser une amélioration continue de nos services.

Merci à l'avance de nous faire part de vos commentaires et suggestions.

Veillez nous indiquer la **date et l'heure** où vous avez eu recours à nos services :

le \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ à \_\_\_\_ h \_\_\_\_.

Adresse ou emplacement où vous avez reçu des services : \_\_\_\_\_

**Avons-nous répondu à vos attentes en matière d'accessibilité de nos services?**

- Oui
- Non (veuillez expliquer ci-dessous)
- Quelque peu

---

---

---

---

---

**Les services à la clientèle vous ont-ils été fournis de façon accessible?**

- Oui
- Non
- Dans une certaine mesure

**Veillez expliquer, ci-dessous, votre expérience des services à la clientèle :**

---

---

---

---

---

**Êtes-vous satisfait de l'aide que vous avez reçue?**

- Oui
- Non
- Quelque peu

**Avez-vous trouvé nos installations accueillantes et faciles d'accès?**

- Oui
- Non
- Quelque peu

**Avez-vous des commentaires ou des suggestions à émettre qui nous permettraient de toujours mieux vous accueillir et vous appuyer dans votre démarche.**


**Avez-vous des besoins particuliers dont vous souhaiteriez nous faire part afin que nous puissions en tenir compte lors de votre prochaine visite?**


Cette section est facultative

Nom : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

**Je vous autorise à communiquer avec moi pour apporter un suivi à la présente**

Direction générale  
A/S Commentaires et rétroaction sur l'accessibilité  
235, rue Donald, bureau 150  
Ottawa (Ontario) K1K 1N1  
Télécopieur : 613 744-4898  
Courriel : info@aiso.org