

EMPATHIE ALTRUISME

GRATITUDE PRÉSENCE ATTENTIVE

COMPRÉHENSION

COMPASSION

TOLÉRANCE DOUCEUR



# LA BIENVEILLANCE AU COEUR DE NOS ACTIONS



RAPPORT ANNUEL

# 25-26



INTÉGRATION  
COMMUNAUTAIRE  
Association pour l'intégration  
sociale d'Ottawa (AISO)



# TABLE DES MATIÈRES

CONSEIL D'ADMINISTRATION	04
ORDRE DU JOUR	05
RAPPORT CONJOINT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION	06
RAPPORT DU COMITÉ DE PROMOTION	12
RAPPORT DU COMITÉ DES FINANCES	13
RAPPORT DU COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURE	14
REMERCIEMENTS	15



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

25-26



**Louise Letarte**  
Présidente



**Patrick Cloutier**  
Directeur général



**Madeleine Dubois**  
Vice-présidente



**Sophie Beaulieu**  
Trésorière



**Francine Poirier**  
Secrétaire



**Aline Abdunour**  
Administratrice



**Mike Fleurantin**  
Administrateur



**Roger Gosselin**  
Administrateur



**Ingrid Khouzam**  
Administratrice



**Anne-Marie Nzazi Mboma**  
Administratrice



**Marcel St-Jean**  
Administrateur

# ORDRE DU JOUR

---

## **Mot de bienvenue**

### **1. Ouverture de l'Assemblée générale**

- 1.1** Nomination d'une présidente ou d'un président d'assemblée
- 1.2** Nomination d'une ou d'un secrétaire d'assemblée

### **2. Adoption de l'ordre du jour**

### **3. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 16 juin 2025**

### **4. Remise de bourses honorifiques**

### **5. Présentation et adoption des rapports**

- 5.1** Rapport conjoint de la présidente du Conseil d'administration et du directeur général
- 5.2** Rapport du Comité de promotion
- 5.3** Rapport du Comité des finances
- 5.4** Présentation des états financiers audités

### **6. Nomination d'une firme de vérificateurs comptables pour l'audit comptable 2026-2027**

### **7. Adoption des modifications aux *Règlements administratifs***

### **8. Élection des membres du Conseil d'administration pour l'année 2026-2027**

- 8.1** Rapport du Comité de mise en candidature
- 8.2** Nominations – Élection

### **9. Bienveillance**

### **10. Clôture de l'assemblée**

# RAPPORT CONJOINT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION



**Louise Letarte**

Présidente



**Patrick Cloutier**

Directeur général

Chères et chers membres de l'Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO),

Une année, c'est une suite de jours. À l'AISO, c'est surtout une suite de présences, de gestes concrets et de liens tissés avec et autour des personnes que nous accompagnons. En 2025-2026, nous sommes restées fidèles à une conviction simple : l'inclusion se construit au quotidien avec rigueur, cœur et collaboration.

Dans un contexte en constante évolution, nous avons continué d'ajuster nos façons de faire, de renforcer nos partenariats et de soutenir l'équipe, afin que chaque personne accompagnée puisse trouver des repères stables et des occasions réelles de participer à la vie communautaire.

Cette année a aussi pris des teintes de transitions. Nous tenons d'abord à souligner le départ de notre directrice générale de longue date, Patricia Dostie. Son passage à l'AISO a laissé de solides repères et une culture de service qui continue de nous inspirer. Nous la remercions sincèrement pour son engagement et lui souhaitons une suite à la hauteur de sa contribution. C'est dans cet esprit de continuité et d'élan que Patrick Cloutier a pris la direction générale. Son arrivée marque un nouveau chapitre : une volonté de consolider ce qui fonctionne bien, d'écouter et d'ouvrir des chemins pour mieux répondre aux besoins émergents de la communauté francophone d'Ottawa vivant avec une déficience intellectuelle.

Portée par le thème « La bienveillance au cœur de nos actions » et alignée sur notre planification stratégique qui s'est conclue en 2026, l'AISO a avancé avec une priorité constante : offrir des services sécuritaires, bienveillants et centrés sur la personne et demeurer un organisme à la hauteur de la confiance qu'on lui accorde. La prochaine planification stratégique pour les années 2026 à 2029 amorcera ce nouveau cycle avec le même souci de cohérence, d'écoute et d'impact.

Les principaux points que nous retenons de cette année sont présentés à la suite du présent rapport. Ils témoignent de la mobilisation des membres, des personnes accompagnées, des proches, des partenaires et de l'équipe.

Au nom de la présidence du Conseil d'administration et de la direction générale, nous remercions tout particulièrement les employées et les personnes-ressources, dont l'engagement et le professionnalisme font une différence, jour après jour, auprès des personnes que nous accompagnons.

## EXAMEN DE CONFORMITÉ

Les normes du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC) exigent que les organismes de transfert de fonds offrant des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle soient soumis annuellement à un examen de conformité. Lors de l'inspection réalisée en avril 2025, l'examen a certifié que l'AIISO se conformait à l'ensemble des normes édictées. Merci aux membres du personnel qui, par leur professionnalisme et leur rigueur, ont permis à l'AIISO d'obtenir une telle reconnaissance. Une prochaine inspection est à prévoir en 2026.

## POLITIQUES ET PROCÉDURES

Le CA se fait un devoir de développer ou de réviser les politiques et procédures de l'AIISO et ce, sur une base continue. Cette année, six politiques ont été élaborées ou révisées et elles ont été approuvées par les membres du CA. Voici la liste de ces politiques et procédures :

- *GEN-005 Dossier des personnes;*
- *GEN-006 Abus et mauvais traitements;*
- *GEN-009 Harcèlement et violence en milieu de travail;*
- *GEN-015 Normes d'accessibilité pour le service à la clientèle;*
- *RH-011 Technologies de l'information, sauvegarde des données et cybersécurité;*
- *GEN-016 Finances et biens des personnes.*

Nous désirons souligner le travail assidu et rigoureux de madame Madeleine Dubois, vice-présidente du CA et responsable du groupe de travail sur les politiques et procédures, pour son apport inestimable au sein du groupe. Nous adressons nos sincères remerciements à madame Aline Abdunour et monsieur Mike Fleurantin qui l'ont épaulée dans ses fonctions.

## ÉVALUATION DES RISQUES

En matière d'évaluation des risques, aucun examen n'a eu lieu en 2025, puisque l'inspection se déroule sur une base bisannuelle. L'AIISO continue d'être reconnue par le ministère comme une organisation à faible niveau de risque, ce qui témoigne de la solidité de nos pratiques, de notre conformité et de la rigueur de notre suivi.

## ENGAGEMENT DE L'AIISO FACE À LA FERMETURE DES PROGRAMMES FRANCOPHONES DE LA CITÉ

Au cours de l'année, plusieurs rencontres ont eu lieu avec le groupe de consultation de La Cité, à la suite de la fermeture des programmes francophones en Intervention auprès des personnes ayant un handicap (IPH) et en Techniques d'éducation spécialisée (TES). L'AIISO demeure activement engagée dans ce dossier et en assure un suivi étroit.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Au chapitre de la Planification stratégique, l'AIISO a mené à terme avec succès son plan 2023-2026. Celui-ci a constitué un cadre structurant pour consolider nos pratiques, soutenir l'évolution de nos services et maintenir une orientation claire sur notre mission d'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle au sein de la francophonie ottavienne. Cette démarche a également permis de mieux prioriser nos actions, de renforcer notre capacité d'adaptation et d'assurer une cohérence organisationnelle dans un contexte marqué par l'évolution constante des besoins de la communauté et des exigences du réseau.

Lors des dernières assemblées générales annuelles, nous vous avons présenté les quatre axes stratégiques retenus pour cette période. Il s'agit de l'offre de services, du capital humain, de la visibilité et de l'innovation et amélioration continue. En cette dernière année de mise en œuvre du plan stratégique 2023-2026, nous sommes fiers de constater l'atteinte de la majorité des objectifs fixés, ainsi que l'obtention de résultats significatifs.

Nous vous présentons ci-après les faits saillants de l'année se terminant le 31 mars 2026, en lien avec ces grandes priorités.



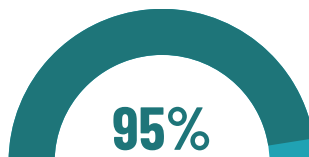
## OFFRE DE SERVICES

**Intégration des pratiques centrées sur la personne à l'ensemble des services**



100%

**Harmonisation du volet clinique**



95%

**Création de nouveaux milieux de vie**



100%

**Mise en œuvre des recommandations émanant de la consultation 2021 au Service de soutien à la participation communautaire**



100%

**Identification de nouveaux milieux communautaires inclusifs**

Des progrès significatifs sont réalisés.



70%

## CAPITAL HUMAIN

### RECRUTEMENT

26



**26 membres** du personnel recrutés dans les services (7 membres du personnel dans l'équipe de gestion et 19 membres du personnel dans les services).

**3 vagues d'embauches**, en mai et septembre 2025 et en janvier 2026.



92%

Taux de rétention des nouveaux employés depuis octobre 2025

### ÉQUITÉ, DIVERSITÉ, INCLUSION (EDI)



100%

des membres de l'AISO sont informés sur les Ateliers de sensibilisation sur l'équité, la diversité et l'inclusion.

### STRATÉGIES

Développement de nouvelles stratégies de recrutement et de rétention du personnel.

Le comité sur les quarts d'orientation a été créé et a identifié ses recommandations.



## VISIBILITÉ

### 9 NOUVEAUX PARTENAIRES OU RENOUVELLEMENTS DE PARTENARIAT



6

campagnes publicitaires



2

campagne de communication radiophonique



SITE INTERNET

Mise à jour du site Internet et intégration de témoignages



VIDÉOS

Réalisation de plusieurs vidéos pour faire connaître les services et rendre les personnes visibles



## REPRÉSENTATION ET RELATIONS STRATÉGIQUES

Dans le cadre de la représentation et des relations stratégiques, la direction générale a pris part à plusieurs rencontres auprès de partenaires afin de présenter l'AIISO, sa mission et l'étendue de ses services. Ces occasions ont permis de renforcer la visibilité de l'organisme, de consolider des liens existants et de développer de nouvelles collaborations porteuses. La participation active du directeur général à ces échanges contribue à favoriser des partenariats stratégiques au bénéfice des personnes accompagnées.

INSPECTION DE CONFORMITÉ MAINTENUE

100%

2 ÉDITIONS DE L'INFOLETTRE

Permettant de promouvoir en interne le travail des équipes, de souligner les bons moments et de féliciter les belles réalisations.



Suivis rigoureux des exigences ministérielles en matière de conformité et de réduction des risques. Rappels continus pour les indicateurs à haut risque et les politiques et procédures

## MODERNISATION ET INFORMATISATION



Modernisation, informatisation et harmonisation des outils de travail et facilitation de leur accès et utilisation. 100 % des membres du personnel de l'AIISO sont formés sur l'application AlayaCare.

Mise à disposition de tablettes dans tous les milieux afin de faciliter les rencontres virtuelles et la participation aux formations.

100%

## LA NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE (2026-2029)

Dans une logique de continuité, nous amorcerons au début du printemps 2026 les travaux entourant la prochaine planification 2026-2029. Cette démarche visera à faire le point sur nos acquis, à identifier les défis émergents et à préciser les orientations qui guideront l'AIISO pour les prochaines années, notamment en matière de qualité et de sécurité des services, de mobilisation des partenaires, de soutien aux équipes et de participation pleine et entière des personnes accompagnées à la vie communautaire. La planification sera élaborée de façon rigoureuse et collaborative, afin qu'elle reflète les réalités du terrain et les attentes de notre communauté.

L'objectif est de présenter une version structurée de cette planification au Conseil d'administration à l'automne, pour discussion et adoption, de manière à entrer dans le nouveau cycle avec des priorités claires, des actions réalistes et un cadre de suivi permettant de mesurer nos progrès au fil du temps.

EMPATHIE ALTRUISME

GRATITUDE PRÉSENCE ATTENTIVE

COMPRÉHENSION

COMPASSION

TOLÉRANCE DOUCEUR





# RAPPORT DU COMITÉ DE PROMOTION



Le thème vivant que nous mettons de l'avant pour la nouvelle année, La bienveillance au cœur de nos actions, se greffe à la dernière grande priorité de notre Planification stratégique 2023-2026. C'est sous ce thème que se déploieront toutes les activités de l'AIISO au cours de la prochaine année.

Le bilan de l'année 2025-2026 offre un aperçu des principales activités réalisées au cours des douze derniers mois.

Parmi les moments marquants, la Soirée annuelle des personnes-ressources a mis en lumière l'engagement et la contribution de nos personnes-ressources. Quant à l'événement de reconnaissance des employées et employés, il a souligné leurs années de service (5, 10, 15, 20, 25 et 30 ans) et leurs loyaux services, et a permis d'honorer le départ à la retraite de quelques membres du personnel.

La 26<sup>e</sup> édition du tournoi de golf, tenue le 10 septembre 2025 au Club de golf Nation à Curran, a été un franc succès. Grâce au travail soutenu des membres du comité organisateur, un montant de 37 451 \$ a été amassé. Ces fonds sont redistribués tout au long de l'année sous forme d'aide financière à des personnes recevant des services de l'Association, afin de répondre à des besoins essentiels. Merci aux membres du Comité organisateur qui, année après année, déploient des efforts en vue d'appuyer cet événement : Jean Brisson, Josée Beauregard, Brahim Amane, Monique Ouellette et Patricia M. Gauthier. Un remerciement spécial à nos infatigables bénévoles ainsi que pour l'apport incontesté de nos commanditaires, donateurs, partenaires et joueurs, ayant toutes et tous contribué à ce succès grâce à leur travail collectif.



Les membres du Comité sont toujours ouverts à accueillir vos idées afin de favoriser l'avancement de la cause des personnes francophones ayant une déficience intellectuelle et de contribuer au maintien de notre engagement en ce sens.



*Ingrid Khouzam*

Représentante du  
Conseil d'administration

# RAPPORT DU COMITÉ DES FINANCES

Le Comité des finances est composé de cinq membres : mesdames Louise Letarte, Sophie Beaulieu, et Patricia Dostie (avril à décembre 2025) et messieurs Marcel St-Jean, Patrick Cloutier (depuis novembre 2025) et Guy Proulx.

Le Comité s'est réuni à dix reprises au cours de l'exercice financier afin de poursuivre son mandat consultatif de saine gestion financière de l'Association. À cette fin, il a :

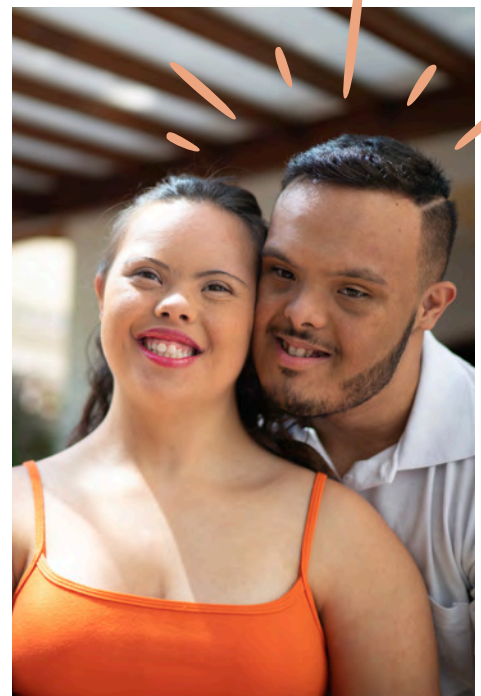
- examiné en détail le budget annuel pour le soumettre à l'approbation du Conseil d'administration (CA);
- effectué les suivis réguliers des résultats financiers de l'Association en référence au budget approuvé;
- analysé les résultats de la révision budgétaire effectuée en cours d'exercice;
- suivi le déroulement de l'audit des états financiers par le biais du *Rapport des résultats de l'audit*, préparé par les auditeurs externes;
- suivi les étapes reliées aux diverses demandes de financement, telles que le contrat de service du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC) et les demandes de subventions disponibles pour l'entretien et la réparation des immobilisations;
- vu à la production des différents rapports exigés par le MSESC et la province (demande budgétaire, rapport intérimaire, rapport final, rapport de divulgation des traitements dans le secteur public, attestation de conformité à la *Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic*, rapport annuel sur les activités d'approvisionnement de la fonction publique de l'Ontario), ainsi qu'à la production de la déclaration annuelle de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés;
- suivi divers dossiers, tels que l'examen annuel des registres financiers des personnes selon les mesures d'assurance de la qualité (MAQ) du MSESC, la négociation de la convention collective, l'amélioration de la rémunération des employés, la collecte de données relatives aux ressources humaines dans le secteur parapublic et le renouvellement des assurances commerciales et responsabilités.

À titre de trésorière, je tiens à remercier les membres du comité pour leur engagement et leur rigueur dans l'accomplissement du mandat du Comité des finances.



*Sophie Beaulieu*

Présidente du Comité des finances



# RAPPORT DU COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURE



En 2025-2026, cinq membres sollicitaient un mandat de deux ans : mesdames Sophie Beaulieu, Madeleine Dubois, Francine Poirier et messieurs Roger Gosselin, Mike Olson Fleurantin. Deux personnes sollicitaient un mandat d'un an pour compléter les deux postes laissés vacants en cours de mandat, il s'agissait de madame Anne-Marie Nzazi Mboma et de monsieur Marcel St-Jean.

Trois autres membres poursuivaient leur mandat de deux ans. Il s'agissait de mesdames Aline Abdounour, Ingrid Khouzam et Louise Letarte.

L'ensemble de ces dix administratrices et administrateurs ont confirmé leur intérêt à poursuivre leur engagement au sein du CA pour l'année 2026-2027.

Ainsi, en 2026-2027, quatre personnes sollicitent un mandat de deux ans : mesdames Aline Abdounour, Ingrid Khouzam et Anne-Marie Nzazi Mboma et monsieur Marcel St-Jean. Cinq autres membres poursuivent leur mandat de deux ans : mesdames Sophie Beaulieu, Madeleine Dubois, Francine Poirier, et messieurs Mike Olson Fleurantin et Roger Gosselin. Une personne sollicite un mandat d'un an, il s'agit de madame Louise Letarte.

Nous remercions chaleureusement les candidates et candidats pour leur participation, leur diligence et leur apport essentiel aux travaux de gouvernance du CA. C'est un travail considérable que ces administratrices et administrateurs réalisent bénévolement année après année au sein du Conseil d'administration de l'AISSO. Nous profitons de cette occasion pour les saluer vivement et mettre en lumière leur contribution remarquable en matière de connaissances, d'expertise et de temps dédié à notre organisme.



*Francine Poirier*

Présidente du  
Comité de mise en candidature

# Merci

Nous tenons d'abord à exprimer notre reconnaissance aux personnes accompagnées et à leurs proches, qui nous accordent leur confiance et qui donnent sens à chacune de nos actions. Leur participation, leurs aspirations et leur voix orientent notre travail au quotidien.

Nous souhaitons également remercier chaleureusement nos employées, nos employés et nos personnes ressources. Par leur présence, leur professionnalisme, leur créativité et leur rigueur, elles et ils contribuent chaque jour à offrir des services sécuritaires, de qualité et centrés sur la personne, tout en maintenant un climat de bienveillance et de respect.

Nous remercions aussi les membres du Conseil d'administration pour leur engagement, leur disponibilité et leur contribution à la saine gouvernance de l'organisme. Enfin, nous saluons l'appui de nos partenaires et de l'ensemble de la communauté, dont la collaboration nous permet de consolider nos acquis et d'ouvrir de nouvelles possibilités d'inclusion.

Au nom de la présidence du Conseil d'administration et de la direction générale, merci à celles et ceux qui font vivre la mission de l'AIISO.





# LA BIENVEILLANCE AU COEUR DE NOS ACTIONS

---

INTÉGRATION  
COMMUNAUTAIRE   
Association pour l'intégration  
sociale d'Ottawa (AISO)

---



[AISO.ORG](https://aiso.org)